



Die Employee Experience im Mittelpunkt der People Services

Oktober 2025 | Frankfurt

Dr. Christina Baumgartl

Head of Strategic HR Projects, ERGO Group

vorher:

Head of P&O Governance, Digitalization & Services, DB Schenker



Über das Unternehmen

DB Schenker gehörte bis zur Übernahme durch DSV mit rund 72.700 Beschäftigten an über 1.850 Standorten in mehr als 130 Ländern zu den führenden Logistikdienstleistern weltweit. In Deutschland beschäftigte DB Schenker etwa 13.000 Mitarbeitende an über 100 Standorten.

DB Schenker zum Angebot gehörten Landverkehr, Luft- und Seefracht sowie umfassende Logistiklösungen und globales Supply Chain Management aus einer Hand.



Der Case: Ausgangssituation



Logistik als Netzwerk

Dezentrales Geschäftsmodell mit bundesweit >100 Standorten



Zentralisierung der People Services

Zur Professionalisierung und Nutzung von Skaleneffekten



Mangelhafte Infrastruktur

Diverse Outlook-Gruppenpostfächer

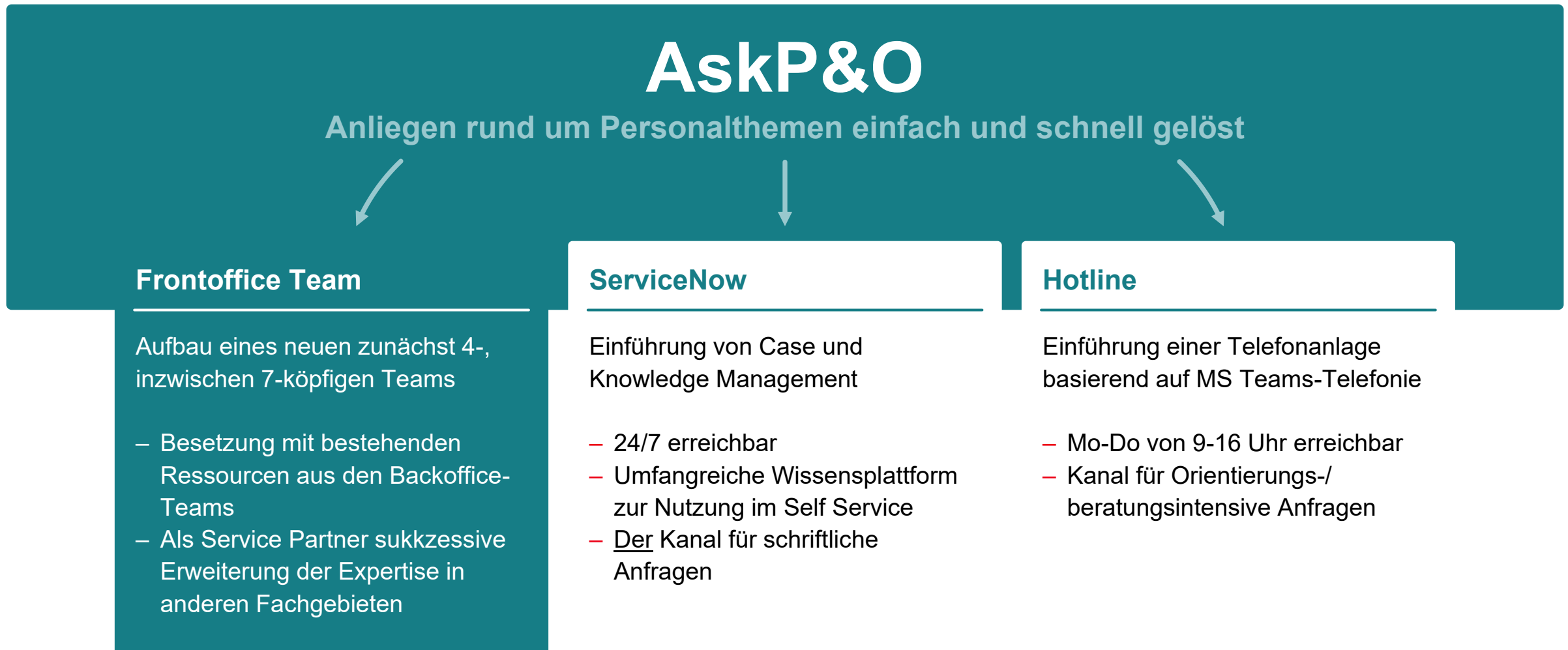


Unser Ziel

Für unsere Mitarbeitenden und Führungskräfte schaffen wir

- einfache on-Demand Kontaktmöglichkeiten
- zur schnellen, kompetenten und transparenten Lösung

ihrer People Service-Anliegen.



People Services Delivery-Modell



Seamless User Journey Design am Beispiel bAV

Frontend: Wissensartikel inkl. Link zum Antragsformular

1

0031594 - Letzte Version

Abonnieren

Aktionen

P&O - Europe - SDAG/SAG/SEG - Betriebliche Altersvorsorge: Die Möglichkeiten der arbeitnehmerfinanzierten Altersvorsorge

Überarbeitet von Danica Kraenz · ungefähr einen Monat her · 469 Ansichten · ★★★★★

Schon heute an morgen denken!

Betriebliche Altersvorsorge

Werden Sie aktiv und stocken Ihre betriebliche Altersvorsorge auf!

Die arbeitnehmerfinanzierte betriebliche Altersvorsorge finanzieren Sie als Arbeitnehmer aus eigenen Gehaltsanteilen. Dies erfolgt im Rahmen der sogenannten Entgeltumwandlung. Entgeltumwandlung bedeutet, dass Sie heute auf einen Teil Ihrer Brutto-Entgeltansprüche aus dem Arbeitsverhältnis verzichten und hierfür später Rentenleistungen erhalten. Für die umgewandelten Beträge zahlen Sie heute keine Lohnsteuern und grundsätzlich auch keine Sozialversicherungsabgaben. Wegen der späteren Auszahlung der Entgeltbestandteile fallen die Lohnsteuern erst nach Eintritt des Rentenfalls an und unterliegen in der Regel einer niedrigeren Steuerbelastung. Je mehr und je früher Sie umwandeln, umso deutlicher können Sie Ihre Leistungen im Rentenfall aufstocken. Sie können also den vollen Betrag und nicht nur einen Teil (nach Abzug von Steuern und Sozialversicherungsabgaben) in Ihre persönliche Altersversorgung einbringen.

Für die arbeitnehmerfinanzierte betriebliche Altersvorsorge stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Mitarbeiterfinanzierte Versorgungszusagen (MaFin)

Mit dem Vorsorgeplan über mitarbeiterfinanzierte Versorgungszusagen bietet Ihnen DB Schenker die Möglichkeit, die im Rahmen des Vorsorgeplans 2000 bzw. Vorsorgeplans 2011 gewährte Versorgungszusage mit eigenen Beiträgen weiter aufzustocken. Im Rahmen der Entgeltumwandlung werden die eigenen Beiträge in Versorgungsbausteine umgewandelt und Ihrem Versorgungskonto gutgeschrieben.

Im Jahr 2025 gilt: Der Mindestbetrag liegt bei 250,00 €, der Maximalbetrag bei 3.864 € und der Rechnungszins beträgt 4 %.

Den Umwandlungsbetrag legen Sie jährlich neu fest und entscheiden somit, ob und in welcher Höhe Sie im kommenden Jahr wieder am Vorsorgeplan teilnehmen möchten. Damit besteht die Möglichkeit, die Umwandlung jährlich Ihrer aktuellen persönlichen Situation anzupassen. Zusätzlich können Sie drei Einmalbeträge pro Jahr wählen. Sie können so zum Beispiel die Gelegenheit nutzen von Ihrem Urlaubs- oder Weihnachtsgeld oder von Ihren Prämien- oder Tantiemeeinzahlungen einen Betrag umzuwandeln.

Am **Vorsorgeplan 2000** über mitarbeiterfinanzierte Versorgungszusagen (VP 2000 MAfin) können Arbeitnehmer der Schenker Deutschland AG teilnehmen, die bis zum 31.12.2010 ins Unternehmen eingetreten sind, eine Zusage aus dem arbeitgeberfinanzierten Vorsorgeplan 2000 haben und bereits bis einschließlich 2011 Entgelt im Rahmen des VP 2000 MAfin umgewandelt haben (einmalig oder mehrfach). Für den VP 2000 MAfin gilt eine Altersgrenze von 60 Jahren.

Am **Vorsorgeplan 2011** über mitarbeiterfinanzierte Versorgungszusagen (VP 2011 MAfin) können alle anderen Arbeitnehmer teilnehmen, die eine Zusage aus dem arbeitgeberfinanzierten Vorsorgeplan 2000 oder Vorsorgeplan 2011 haben. Das heißt: Will ein Arbeitnehmer erstmals 2012 oder später Entgelt umwandeln, dann erfolgt dies im Rahmen des VP 2011 MAfin. Für den VP 2011 MAfin gilt eine Altersgrenze von 63 Jahren.

Erfahren Sie hier, wie Sie MaFin beantragen.

Deferred Compensation

Mit dem Vorsorgeplan über Deferred Compensation bietet Ihnen DB Schenker die Möglichkeit, die im Rahmen des Vorsorgeplans 2000

2

Altersvorsorge (MaFin/DC)

Hier können Sie eine mitarbeiterfinanzierte Entgeltumwandlung nach dem Vorsorgeplan MaFin oder dem Vorsorgeplan Deferred Compensation beantragen sowie Änderungen des Bezugsberechtigten mitteilen.

Geschäftsstelle

-- Keine --

Auswahl

-- Keine --

Anforderer

Christina Baumgartl

☐ Ich möchte eine Anfrage für eine andere Person eröffnen.

Personalnummer der betreffenden Person

Kurzbeschreibung

Beschreibung

Bitte teilen Sie im Folgenden mit, welche Beträge Sie umwandeln möchten.

Im Rahmen des Vorsorgeplans 2000/2011 über mitarbeiterfinanzierte Versorgungszusagen können Sie pro Jahr Beträge von mindestens 250,- EUR bis maximal 4 % der Beitragsbemessungsgrenze in der Rentenversicherung ([mehr Infos](#)) umwandeln. Die Umwandlung kann auf mehrere Monate verteilt oder in einem Einmalbetrag erfolgen.

Bei "Deferred Compensation" müssen mindestens 5.000,- Euro p.a. umgewandelt werden. Die Erhöhung des Betrages kann nur in 1.000er-Schritten erfolgen.

Hinweis: Eine Umwandlung kann im laufenden Jahr nur bei Einreichen des ausgefüllten Formulars bis zum 1. September erfolgen.

Geburtsdatum

TT/MM/JJJJ

Zutreffendes Jahr

-- Keine --

Ich nehme an folgendem Vorsorgeplan teil:

☐ Mitarbeiterfinanzierte Altersvorsorge

☐ Vorsorgeplan "Deferred Compensation"

Vermögenswirksame Leistungen als Förderbeitrag

☐ Ja

☐ Nein

Welche Möglichkeiten der betrieblichen Altersvorsorge bieten wir?

Backend: Gebündelter Antragseingang, einfache (Massen-)kommunikation

3

Neu - Altersvorsorge MaFin

648

Letztes Update gerade eben.

☐	Nummer	Erstellt	Priorität	Status
☐	HRC0084913	11/12/2023 11:03:19	4 - Niedrig	Angehalten
☐	HRC0084582	08/12/2023 15:07:18	4 - Niedrig	Angehalten
☐	HRC0084547	08/12/2023 13:14:19	4 - Niedrig	Angehalten
☐	HRC0084529	08/12/2023 12:27:13	4 - Niedrig	Angehalten
☐	HRC0084493	08/12/2023 10:53:26	4 - Niedrig	Angehalten

Automatischer, konsolidierter Export zur Weiterverarbeitung (Vertrag & Payroll)



Was wir bisher erreicht haben

#Anfragen

Ø 1.300 Impressions auf Wissensartikel/Monat
Ø 5.100 ServiceNow-Tickets/Monat
Anrufe im Hochlauf

Einfach

Eine digitale Plattform, eine Hotline.

On-Demand

Wissensplattform und Ticketshop 24/7 verfügbar.

Schnell

SLA-Tracking
82,5% Zufriedenheit mit Reaktionsgeschwindigkeit*
Sofortauskünfte in der Hotline

Kompetent

87,5% Zufriedenheit Servicequalität*

Transparent

Statusschritte
Zwischenstandsmeldungen

** per Zufriedenheitsumfrage als (eher) positiv bewertet*



Next step: Integration von KI

